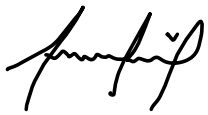
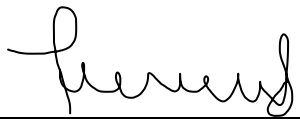
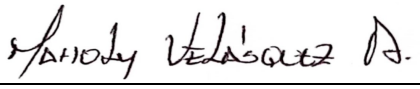
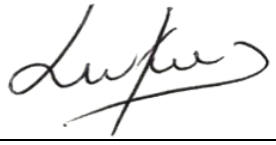
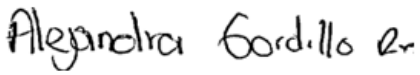
CAPÍTULO 6

ENTORNO CUIDADOR HOGAR

INFORME INTEGRAL DE SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO Y CAMPO DEL 27 DE MARZO AL 31 DE MAYO 2023

ELABORADO POR EQUIPO DE APOYO A LA SUPERVISIÓN:

Nombre Completo del Auditor	Firma digital
Andrea Morales Aroca	
Dora Elba Gutiérrez Gutiérrez	
July Maholy Velásquez Ahumada	
Lilia Isabel Fonseca Sánchez	
Mayra Alejandra Gordillo Rodríguez	
Rosa Elena Gómez Méndez	

REVISADO POR LÍDER

Nombre Completo del Líder	Firma digital
Inés Angélica Carrillo González	

TABLA DE CONTENIDO

6. ENTORNO CUIDADOR HOGAR 1

6.1. SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO DEL 27 DE MARZO AL 31 DE MAYO 2023 1

6.1.1. Insumos 2

6.1.2. Talento Humano 2

6.1.3. Gestión Documental 2

6.1.4. Análisis de Ejecución Programática - Entorno Cuidador Hogar 3

6.1.5. Ejecución Financiera del Periodo del 27 de marzo al 31 de mayo 2023 6

6.1.6.. Avance de la ejecución financiera del periodo del 27 de marzo al 31 de diciembre 2023 7

6.2. SEGUIMIENTO EN CAMPO DEL 27 DE MARZO AL 31 DE MAYO 2023 7

6.3. ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS 8

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1. Ejecución programática – Entorno cuidador hogar 3
Tabla No. 2. Ejecución financiera del 27 de marzo al 31 de mayo 2023..... 6
Tabla No. 3. Seguimiento en campo del 27 de marzo al 31 de mayo 2023 7

6. ENTORNO CUIDADOR HOGAR

El entorno cuidador hogar es aquel que abarca el abordaje colectivo de las familias priorizadas en la ciudad por sus características de riesgo, condiciones de vulnerabilidad y en general por sus determinantes sociales en salud, con el fin de desarrollar procesos de cuidado en esta red primaria, desde un enfoque diferencial, a partir del reconocimiento de los patrones culturales, sociales y ambientales que hacen parte del entorno y el contexto familiar.

Los profesionales de las Subredes integradas de servicios de salud realizan el proceso de identificación de riesgo y acciones mediante la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, encaminado a la población a la gestión integral del riesgo en salud y las diferentes rutas integrales de atención en salud y acciones priorizadas en el D.C, Adicionalmente, en respuesta a las acciones emergentes y contingencias acorde a demandas específicas por condiciones priorizadas desde nivel central, los profesionales del entorno mediante la declaración de la pandemia COVID 19, han realizado acciones de información, educación y mitigación del contagio, enfocados en la implementación de medidas de autocuidado, prevención y mitigación del contagio de Covid-19, abordando la población del Distrito en general y fomentando zonas de cuidado especial en particular.

Desde el entorno cuidador hogar se reconocen las nuevas realidades en la ciudad, a partir de la declaración de pandemia global por el virus de COVID-19, por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el mes de marzo del 2020; de manera que se establecen las medidas de priorización, cuidado y bioseguridad para el abordaje familiar, con el fin de salvaguardar la salud de las familias intervenidas y el equipo interdisciplinario.

El entorno cuidador hogar desarrolla intervenciones conjuntas de los profesionales de la salud y de otras áreas, en los ambientes domiciliarios, teniendo a la familia como base y esencia del proceso, independiente de las condiciones de “Salud – Enfermedad” de alguno de sus miembros; con el fin de impactar en el fomento de la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad en las poblaciones en condiciones de alta vulnerabilidad social y en salud.

6.1. SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO DEL 27 DE MARZO AL 31 DE MAYO 2023

La Subred Sur Occidente para el periodo dio cumplimiento a las metas ejecutadas acorde a lo reportado y verificado en el informe de gestión, por otra parte, se realizó muestreo para el seguimiento a la calidad de los siguientes productos: AbordajeTerritorial, planes de cuidado familiar , búsqueda activa de población susceptible a COVID- 19, plan de Cuidado Familiar con enfoque en vivienda saludable, plan de Cuidado Familiar con enfoque en Salud Mental. , teniendo en cuenta un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%; utilizando el instrumento https://www.questionpro.com/es/calculadora-de-muestra.html.

6.1.1. Insumos

La Subred Sur Occidente proporcionó los insumos necesarios para el desarrollo integral de cada una de las acciones definidas por lineamiento para el Entorno cuidador hogar. Se evidenció la entrega de papelería (formatos específicos para cada uno de los productos) y todos los elementos de protección personal necesarios, en concordancia con lo establecido en el anexo 8 y de acuerdo con las acciones realizadas por cada uno de los profesionales, técnicos y gestores del entorno; se evidenció que las entregas de dichos insumos fueron oportunas y suficientes para el desarrollo de las actividades asignadas, garantizando la bioseguridad del talento humano del espacio, Además, contaron con la disponibilidad de vehículos e insumos requeridos para el desarrollo de las intervenciones.

6.1.2. Talento Humano

La Subred Sur Occidente contó con el talento humano requerido para garantizar el cumplimiento de las actividades aportando al ejercicio de verificación los soportes de información académica, de experiencia y contractuales, con los cuales se logró corroborar la idoneidad del talento humano conforme a lo descrito en el anexo técnico; así como el pago de honorarios como lo define el anexo 9, seguimiento que fue efectuado en el aplicativo dispuesto para tal fin por la secretaría Distrital de Salud. En total el entorno dispuso para la operación en el periodo con los siguientes perfiles: cinco (5) agentes de cambio - gestores comunitarios; un (1) profesional especializado 2, un (1) profesional especializado 3, diez (10) profesionales especializados 4, un (1) profesional universitario 1, ciento cuatro (104) profesionales universitarios 2, dos (2) tecnólogos, ochenta y seis (86) técnicos 1, cinco (5) técnicos 2 y tres (3) técnicos 3.

6.1.3. Gestión Documental

La Subred Sur Occidente para el periodo del 27 de marzo al 31 de mayo 2023 presentó oficio con radicado No. 2023ER14522 del 10 de abril 2023 en el cual y en cumplimiento de los compromisos iniciales del convenio interadministrativo efectuó la entrega del Plan de Gestión documental; el entorno cuidador hogar tiene asignado un espacio en la Sede Salud Pública de Fontibón para garantizar la custodia y conservación de los soportes físicos.

Durante el ejercicio de seguimiento presentó actas de reuniones mensuales en las cuales se efectuó revisión y diagnóstico del proceso de gestión documental del entorno; así mismo se corroboró el envío mensual de los avances para la construcción de los informes mensuales radicados desde la coordinación GSP - PSPIC.

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE SALUD

6.1.4. Análisis de Ejecución Programática - Entorno Cuidador Hogar

Tabla No. 1. Ejecución programática – Entorno cuidador hogar

Código	PRODUCTO	Meta acumulada convenio del 27 de marzo al 31 de mayo 2023.						Meta acumulada convenio 27 de marzo – 31 de diciembre 2023		
		Nivel de Operación	perdido	Meta total programada del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	Meta total ejecutada Periodo	% ejecución programática	Meta verificada	Meta total programada	Meta total ejecutada	% de avance ejecución
113	Abordaje Territorial	Subred	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	15.366	11.578	75%	11.578	68.286	11.578	17%
114	Plan de Cuidado Familiar	Subred	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	6.861	5.404	79%	5.404	29.373	5.404	18%
115	Plan de Cuidado Familiar con enfoque en vivienda saludable	Subred	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	572	349	61%	349	2.448	349	14%
116	Plan de Cuidado Familiar con enfoque en Salud Mental.	Subred	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	358	358	100%	358	1.534	358	23%
118	Búsquedas activas de población susceptible de COVID_19.	Subred	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	2,1333	2,1333	100%	2,1333	9,13	2,1333	23%
119	Apoyo logístico a las acciones desarrolladas en el Entorno Cuidador Hogar.	Subred	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	2,1333	2,1333	100%	2,1333	9,13	2,1333	23%
121	Planeación, seguimiento y fortalecimiento técnico en equipos étnicos – Afrodescendientes	Distrito	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	4,238	3,769283236	89%	3,769283236	17,24	3,769283236	22%

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE SALUD

Código	PRODUCTO	Meta acumulada convenio del 27 de marzo al 31 de mayo 2023.						Meta acumulada convenio 27 de marzo – 31 de diciembre 2023		
		Nivel de Operación	perdido	Meta total programada del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	Meta total ejecutada Periodo	% ejecución programática	Meta verificada	Meta total programada	Meta total ejecutada	% de avance ejecución
122	Plan de Cuidado Familiar con Familias Étnicas - Afrodescendientes	Distrito	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	166	150,167138	90%	150,167138	651	150,167138	23%
123	Acciones Colectivas Diferenciales con familias étnicas – Afrodescendiente	Distrito	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	8	7,444460981	93%	7,444460981	34	7,444460981	22%
124	Acciones Propias de medicina ancestral – Afrodescendiente.	Distrito	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	18	16,33338294	91%	16,33338294	70	16,33338294	23%
124a	Estrategia de adquisición de insumos ancestral – Afrodescendiente.	Distrito	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	4	4	100%	4	17,012508	4	24%
126	Planeación, seguimiento y fortalecimiento técnico en equipos étnicos – Palenqueros	Distrito	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	2,19	1,981215253	90%	1,981215253	8,69	1,981215253	23%
127	Plan de Cuidado Familiar con Familias Étnicas - Palenqueros	Distrito	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	67	62,16145758	93%	62,16145758	249	62,16145758	25%
128	Acciones Colectivas Diferenciales con familias étnicas – Palenqueros	Distrito	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	5	4,677430506	94%	4,677430506	18	4,677430506	26%

Código	PRODUCTO	Meta acumulada convenio del 27 de marzo al 31 de mayo 2023.						Meta acumulada convenio 27 de marzo – 31 de diciembre 2023		
		Nivel de Operación	perdido	Meta total programada del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	Meta total ejecutada Periodo	% ejecución programática	Meta verificada	Meta total programada	Meta total ejecutada	% de avance ejecución
129	Acciones Propias de medicina ancestral – Palenqueros.	Distrito	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	9	8,354861011	93%	8,354861011	35	8,354861011	24%
129a	Estrategia de adquisición de insumos ancestrales - Palenqueros	Distrito	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	2	2	100%	2	8,60932	2	23%
130	Ejecución Estratégica y Táctica del Entorno Cuidador Hogar	Subred	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	2,1333	2,114285698	99%	2,114285698	9,1333	2,114285698	23%
131	Ejecución Táctica y Operativa del Entorno Cuidador Hogar	Subred	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	19,1997	18,7998	98%	18,7998	82,1997	18,7998	23%
132	Soporte operativo de las acciones del Entorno Cuidador Hogar.	Subred	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	2,1333	2,1333	100%	2,1333	9,1333	2,1333	23%
133	Depuración y análisis a nivel distrital, en el marco de la articulación intersectorial	Distrital	del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023	2,1333	2,1333	100%	2,1333	9,1333	2,1333	23%

Fuente: Informe de gestión final del 27 de marzo al 31 de mayo 2023 - Actas seguimiento retrospectivo - Subred Sur Occidente

Con respecto a la información presentada en la tabla anterior, se evidencia que la subred sur occidente ejecutó las actividades acorde a lo reportado como ejecutado en el informe de gestión, alcanzando un 76,6% de avance respecto a lo programado para el periodo de seguimiento y del 17,48% respecto a la meta de la vigencia; es de resaltar que la subejecución obedeció a las dinámicas del entorno y la alta rotación del talento humano; precisando que para los productos de la estrategia étnica diferencial se identificó la ausencia de un gestor, sin embargo, la subred demostró el seguimiento realizado por parte de la referente y la profesional de apoyo para la contratación del mismo.

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE SALUD

6.1.5. Ejecución Financiera del Periodo del 27 de marzo al 31 de mayo 2023

Tabla No. 2. Ejecución financiera del 27 de marzo al 31 de mayo 2023

Código actividad PPP y lineamiento	Acumulado convenio del 27 de marzo al 31 de mayo 2023			Glosas iniciales del 27 de marzo al 31 de mayo 2023		
	Valor programado periodo	Valor ejecutado periodo	% de avance en la ejecución convenio	Valor criterio glosa total convenio G3	Valor total glosa inicial	% de glosa
113	$ 603.100.119	$ 454.424.922	75%	$ 167.462	$ 167.462	0,04%
114	$ 1.097.217.981	$ 864.213.084	79%	$ 95.952	$ 95.952	0,01%
115	$ 73.683.324	$ 44.957.133	61%	$ -	$ -	0,00%
116	$ 79.034.586	$ 79.034.586	100%	$ -	$ -	0,00%
120	$ -	$ -	0%	$ -	$ -	0,00%
130	$ 49.231.939	$ 48.793.130	99%	$ -	$ -	0,00%
131	$ 134.505.726	$ 131.704.180	98%	$ -	$ -	0,00%
132	$ 113.848.982	$ 113.848.982	100%	$ -	$ -	0,00%
133	$ 7.472.933	$ 7.472.933	100%	$ -	$ -	0,00%
118	$ 36.924.249	$ 36.924.249	100%	$ -	$ -	0,00%
119	$ 4.395.520	$ 4.395.520	100%	$ -	$ -	0,00%
121	$ 10.251.044	$ 9.117.293	89%	$ -	$ -	0,00%
122	$ 40.152.744	$ 36.323.028	90%	$ -	$ -	0,00%
123	$ 2.580.096	$ 2.400.928	93%	$ -	$ -	0,00%
124	$ 11.610.432	$ 10.535.424	91%	$ -	$ -	0,00%
124a	$ 4.000.000	$ 4.000.000	100%	$ -	$ -	0,00%
126	$ 3.649.241	$ 3.301.339	90%	$ -	$ -	0,00%
127	$ 18.607.240	$ 17.263.480	93%	$ -	$ -	0,00%
128	$ 1.388.600	$ 1.299.016	94%	$ -	$ -	0,00%
129	$ 4.998.960	$ 4.640.624	93%	$ -	$ -	0,00%
129a	$ 2.000.000	$ 2.000.000	100%	$ -	$ -	0,00%
Total	**$ 2.298.653.714**	**$ 1.876.649.849**	82%	**$ 263.414**	**$ 263.414**	0,01%

Fuente: Informe de gestión- glosas iniciales radicado No. 2023EE107505 del 24/08/2023 - Subred Sur Occidente

En el periodo del 27 de marzo al 31 de mayo 2023 para la Subred Occidente el porcentaje de glosas para el entorno cuidador hogar es de 0,01%, el cual está relacionado con la formulación de glosa G3 por incumplimiento de anexo 6 lineamientos técnicos de la gestión de la salud pública GSP y del plan de salud pública de intervenciones colectivas – PSPIC y módulo de estándares – SIVIGILA D.C. la cual representa el 100% de las glosas aplicadas afectando los

productos Abordaje Territorial y Plan de Cuidado Familiar debido a que las activaciones de ruta no contaron con los ajustes solicitados por la profesional de canalizaciones, para los formatos de caracterización familiar si bien fueron diligenciados los compromisos, estos son repetitivos y no se especifica necesidades particulares de la familia y por último en la sesión de Cierre, en la VSP no se registró la seguimiento por el perfil de psicología.

6.1.6. Avance de la ejecución financiera del periodo del 27 de marzo al 31 de diciembre 2023

Con relación a la tabla anterior, no se presenta en este informe ya que la información correspondiente a las glosas definitivas, se establece una vez se realice el proceso de resolución de glosas del periodo del 27 de marzo al 31 de mayo 2023.

6.2. SEGUIMIENTO EN CAMPO DEL 27 DE MARZO AL 31 DE MAYO 2023

Tabla No. 3. Seguimiento en campo del 27 de marzo al 31 de mayo 2023

Código actividad PPP y lineamiento	Cantidad de seguimientos realizados	Fecha del seguimiento en campo	Hallazgos	Plan mejora	Glosa	Recomendaciones
113	2	20/04/2023	No se generaron	NO	NO	No se generaron
114	1	20/04/2023	No se generaron	NO	NO	Se realiza recomendaciones frente al abordaje del caso.
118	1	20/04/2023	No se generaron	NO	NO	No se generaron
TOTAL	**4**	**N/A**	No se generaron	NO	NO	**N/A**

Fuente: actas de seguimiento en campo equipo de apoyo a la supervisión

El equipo de apoyo a la supervisión realizó cuatro (4) seguimientos en campo durante el mes de abril de 2023 a los productos 113 abordaje territorial, 114 plan de cuidado familiar y 118 Búsquedas activas de población susceptible de COVID-19; sin evidenciarse hallazgos que dieran lugar a generación de planes de mejora, sin embargo, se realizaron recomendaciones para plan de cuidado familiar.

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE SALUD

6.3. ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS	DEFINICIÓN
OMS	Organización Mundial de la Salud
PSPIC	Plan de Salud - Plan de Intervenciones Colectivas
GSP	Gestión de la Salud Pública
SIVIGILA	Sistema de Salud Pública
TH	Talento humano
COVID	Coronavirus
VSP	Vigilancia en Salud Pública